

Ryhmäohjaus: laadukas asiakaspalvelu

kuinka kaiken kiireen keskellä onnistuisimme keskittymään työssämme laadukkaaseen asiakaspalveluun?

Toteutus:

Katsotaan yhdessä läpi Oppiportista verkkokurssi ”Terveystuollon asiakaspalvelun ABC”

Keskustellaan kiireestä, työyhteisön asenteista ja henkilökohtaisten tekijöiden vaikutuksesta työhön.