

Yksilöohjaus, teemana potilaslähtöinen työote ja potilaslääkärisuhde

Ohjauksen tavoite: potilaslääkärisuhteen parantaminen aktiivisen kuuntelun avulla

Sisältö: Kuulluksi tulemisen kokemus on erittäin tärkeää potilaalle. Havainnoidaan omaa vastaanottoa vuorovaikutuksen osalta. Onko vastaanottoni lääkäri- vai potilasvetoinen → kumpi puhuu enemmän? Ovatko esitetyt kysymykset avoimia vai suljettuja (ja pohdintaa kumpia niiden pitäisi olla)? Miten vastaanottotilanne eroaa päivystyksessä verrattuna ajanvarausvastaanottoon? Eryityssisältönä myytinmurtaminen ☺ On olemassa sanonta: Anna potilaan puhua 2 minuuttia, niin hän kertoo sinulle diagnoosin. Pitääkö tämä paikkansa?

Työskentelytapa: Oman vastaanoton havainnointi ja heränneiden ajatusten kirjaaminen ylös vastaanoton jälkeen. "Eryityssisällön" osalta valitaan 3-5 potilaskontaktia ajanvarausvastaanotolta, joiden aluksi ollaan esittäytymisen ja aloituskysymyksen jälkeen 2 minuuttia hiljaa.

Arviointi: Keskustelu kokemuksista ja heränneistä ajatuksista seuraavalla ohjauksella.

Tämä suunniteltu ohjaus onnistui mielestäni kohtalaisesti. Olisi ollut ehkä parempi toteuttaa se pienessä ryhmässä (esim. 3 lääkäriä), jolloin kokemuksia olisi varmaan tullut useammasta eri näkökulmasta.