



Ruokapalvelut osa kunnan hyvinvointijohtamista – totta vai tarua ?

Terveyden edistämisen neuvottelukunta 29.5.15

Toimitusjohtaja, MMM, eMBA Tarja Alatalo

Tampereen Ateria

- Huolehdimme asiakkaiden hyvinvoinnista tarjoamalla täysipainoisia aterioita ja asiakasta tukevia ratkaisuja asiantuntevasti ja kumppanuuksia hyödyntäen
- Vuonna 2018 Tampereen Ateria on johtava tukipalvelukumppani, arvostettu alueellinen vaikuttaja ja hyvinvointipalvelujen kehittäjä Pirkanmaalla



Asiakkaita ovat

- päiväkotilapset
- koululaiset ja opiskelijat
- vanhuksat palvelu- ja päivätoimintakeskuksissa
- vanhuksat kotona ja asumispalveluissa
- kehitysvammaiset, mielenterveys- ja päihdekuntoutujat
- sairaalapotilaat
- kaupungin henkilöstö ja vieraat



Huolehdimme päivittäin 35 000 asiakkaasta ja tilojen puhtaudesta liki 800 kiinteistössä 1.8.2015 alkaen.

Muutosvoimat



Miten haasteisiin vastataan ?

Tehokkuus

- Liiketoimintamallin uudistaminen → keskitetty tuotanto, paikallinen palvelu
- Monipalvelutyö
- Verkostoituminen, kumppanuudet
- Seudulliset mahdollisuudet

Vaikuttavuus

- Uudet palvelukonseptit
- Asiakkaiden osallisuus
- Valinnanvaran tarjoaminen
- Palveluosaaminen, asiantuntijuus
- Kokonaisvaltainen asiakaskokemuksen johtaminen yli toimialarajojen

Hyvä ravitsemus voidaan turvata kuntalaisten terveyden ja hyvinvoinnin parhaaksi

Miten mitataan onnistumista ?

Tehokas
toiminta

- työn tuottavuus
- säästöt
- budjetissa pysyminen

Asiakas-
vaikuttavuus

- asiakaskyselyt
- suora palaute
- osallistuminen ruokailuun
- ravitsemustila, toimintakyky

Terveyden
ja hyvin-
voinnin
edistäminen

- ???????
- ❖ Hyvinvointimatriisi

Mikä on hyvinvointimatriisi ?

- Tavoitteena tehdä ruokailu, ruokapalvelut ja hyvä ravitsemus näkyväksi osaksi hyvinvointijohtamista !
- Eri mittareista koottu mittarikokoelma, jonka lukuarvo muuttuu kun osamittarien arvot muuttuvat
- Eri asiakasryhmät
- Päämäärä, jota tavoitellaan eri asiakasryhmissä → Kriittinen tekijä, jossa onnistuttava → Osamittari
- Painoarvot asiakasryhmän koon mukaan, yht. 100
- Onnistuminen ja hyvinvointimatriisin tuloksen parantaminen vaatii eri toimialojen yhteistyötä !



Microsoft Excel
Worksheet

Kysymyksiä

- Kaikki kunnat/kaupungit vannovat nyt ennaltaehkäisevien palvelujen nimeen, eikö niin ?
- Halutaanko niihin satsata edelleen kuntatalouden kiristyessä ? Vaikeiden päätösten edessä kun on helpompi leikata ei-pakollisista kuluista...
- Onko hyvä ravitsemus osa kuntasi/kaupunkisi ennaltaehkäisyn strategiaa ? Liikkumisen lisääminen siellä useimmilla jo on.
- Miten aiot edistää hyvän ravitsemuksen ottamista kuntasi/kaupunkisi hyvinvointijohtamisen työkalupakkiin ?



Kiitos !

- etunimi.s.sukunimi@tampere.fi