

5.10.2015

LIITE 11, asia 15

Valtuusto 5.10.2015

## **Pirkanmaan erikoissairaanhoidon strategia vuosille 2016 – 2025**

### **Eettinen perustamme**

- Hyvä hoito
- Ihmisen kunnioittaminen
- Osaamisen arvostaminen
- Vastuullisuus

### **Tavoitetila 2025**

Olemme arvostetuin ja kasvava erikoissairaanhoidon palveluntuottaja, kansallisesti kilpailukykyisin ja kansainvälisesti tunnettu sairaala sekä hyvän hoidon, opetuksen ja tieteellisen tutkimuksen edelläkävijä.

### **Perustehtävämme**

Tuotamme terveyttä ja toimintakykyä ylläpitäviä erikoissairaanhoidon palveluita sekä vaativaa erikoissairaanhoidoa.

## **Strategiset tavoitteet**

### **1. Jokaista potilasta arvostava palvelu ja turvallinen hoito**

Palvelukulttuurin kehittäminen perustuu aitoon ja tasavertaiseen yhteistyöhön potilaan kanssa, tinkimättömään tahtoon onnistua palvelussa sekä lupaukseen hyvästä palvelukokemuksesta. Jokainen potilaan kohtaaminen on ainutlaatuinen palvelutilanne. Näissä kohtaamisissa potilasta kuullaan, häntä kohdellaan ystävällisesti, kunnioitavasti sekä luottamusta synnyttäen. Potilaspalvelun menetelmiä kehitetään monipuolisesti käytettävissä olevaa teknologiaa hyödyntäen ja varmistaen, että potilaan on mahdollisimman helppo tavoittaa tarvitsemansa palvelu. Varmistetaan myös potilaan turvallinen jatkohoito ja opastetaan potilasta hoitamaan terveyttään. Potilaan läheiset otetaan potilaan toiveiden mukaisesti osalliseksi hoitoon.

Potilaita palvellaan joustavasti ja oikea-aikaisesti tavoitellussa toimintakulttuurissa. Potilaan kysymyksiin vastataan nopeasti ja asiantuntevasti potilaan ymmärtämällä tavalla hoidon kaikissa vaiheissa. Kehitetään yhtenäisiä palvelukokonaisuuksia. Potilashoidossa pyritään ”kerralla kuntoon” palveluun ilman viiveitä. Hoidon sujuvuutta, työnjakoa sekä hoitoketjuja kehitetään yhteistyökumppaneiden kanssa. Otetaan laajaan käyttöön asiakasraadit ja –paneelit sekä hyödynnetään palautteita palvelun parantamiseksi. Osallistetaan potilaita ja läheisiä palvelujen suunnitteluun tätä varten kehitetyillä menetelmillä, kuten palvelumuotoilulla.

Potilasturvallisuuden kehittäminen perustuu avoimelle ja läpinäkyvälle toiminnan arvioinnille ja jatkuvalla kehittämiselle. Potilaan turvallinen hoito toteutuu suunnitellusti, oikea-aikaisesti ja vaikuttavin menetelmin. Lääketurvallisuuspoikkeamien ja infektioiden ehkäisyssä tavoitteena on olla Suomen paras erikoissairaanhoidon sairaala. Edellytetään, että henkilöstö sitoutuu potilasturvallisuutta parantaviin työmenetelmiin ja osaamiseen.

### **2. Kansallisesti vaikuttavinta ja kustannustehokkainta erikoissairaanhoidoa yhteistyössä kumppaneiden kanssa**

Tavoitteena on olla valtakunnallisesti tuottavin yliopistosairaala, saavuttaa parhaat ja jatkuvasti paranevat vaikutavuustulokset sekä saavuttaa palvelusopimuksien toteuma yhden prosentin tarkkuudella sopimusasiakkaiden palvelusopimuksissa.

5.10.2015

Toimintatapoja uudistetaan, jotta saman asian vuoksi toistuvat terveydenhuollon käynnit ja hoitajaksot vähenevät. Terveydenhuollon toimijoiden kesken kehitetään potilaiden palvelutarpeen mukaisten hoitopolkujen työnjakoa. Toteutetaan palveluiden digitalisointi korvaamalla nykyisiä palveluita digitaalisilla palveluilla, kuten etäkonsultaatioilla ja potilaan sähköisellä asioinnilla.

Vaikuttavien hoitomenetelmien valinnoista ja käytöstä tehdään käyttöönottopäätös. Hoitolinjaukset ja –menetelmät suunnitellaan ja toteutetaan yhtenäisten valtakunnallisten hoitoon pääsyn kriteerien, Käypä Hoitosuositusten ja palveluketjukuvausten mukaisesti. Kalliin teknologian ja lääkkeiden käyttöönotto perustuu arviointimenettelyyn ja tulosten arviointiin.

Elektiivisten toimenpiteiden vaikuttavuutta arvioidaan järjestelmällisesti, tieteellisin menetelmin sekä hoitotulosten avulla. Kehitetään oman toiminnan vaikuttavuusarviointia sekä vertaisarviointia kansallisesti yhdenmukaisten laaturekistereiden avulla. Arviointia tehdään yhteistyössä yliopistojen, yliopistosairaaloiden, keskussairaaloiden ja perusterveydenhuollon kanssa.

Paljon palveluita käyttävien potilaiden palvelutarpeen tunnistamiseen ja hoitoon luodaan palvelumalli yhdessä sosiaali- ja perusterveydenhuollon muiden toimijoiden kanssa. Elämän loppuvaiheen hoitoa parannetaan kehittämällä geriatria palveluita, palliatiivista hoitoa ja tarkoituksenmukaista kalliin teknologian käyttöä.

Toimintatapoja arvioidaan lääke- ja hoitotieteellisten tulosten ja palveluketjujen onnistumisen näkökulmista. Tiedon analysointi sekä tiedolla johtaminen mahdollistavat toimintatapojen jatkuvan parantamisen. Vaikuttavaa ja kustannustehokasta toimintaa tavoitellaan lisäämällä välittömän potilastyön osuutta hoidon kokonaisuudessa.

Hyödynnetään parhaita toimintakäytäntöjä aktiivisesti yhdessä muiden toimijoiden kanssa.

Palvelusopimusmenettelyn uudistamista jatketaan järjestämisvastuutahon ja muiden sosiaali- ja terveystalouden tuottajien kanssa. Vastuunjako sovitaan niin, että resursseilla saadaan mahdollisimman vaikuttavia tuloksia. Ylläpidetään ja kehitetään neuvottelufoorumeita omistajakuntien kanssa palveluiden tuottamisesta ja vaikuttavuudesta. Kehitetään yhteistä tietopohjaa palvelutuotannon yhteistyön edellyttämään suuntaan

### **3. Erinomainen osaavien ihmisten yhteisö**

Henkilöstö on potilasta varten. Kaikilla työntekijöillä on mahdollisuus kehittyä työssään sekä tuottaa laadukkaita palveluja.

Uusia opetusmenetelmiä ja oppimismahdollisuuksia hyödynnetään työntekijöiden kyvykkyyden kehittämiseen ja uudistamiseen. Kyvykkyyden kehittäminen tukee kunkin työntekijän tarkoituksenmukaista toimintaa ja osaamista tehtävissään. Kaikille työntekijöille järjestetään kohderyhmittäinen koulutus palveluprosesseista. Uudet oppimisympäristöt ja –menetelmät sekä koulutusohjelmat otetaan käyttöön omalle henkilöstölle sekä ulkopuolisille koulutettaville. Esimiehille järjestetään uudet osaamista ja esimiestyön laatua parantavat työskentelymuodot ja –menetelmät.

Kaikkien työntekijöiden kanssa keskustellaan strategiasta kehityskeskusteluissa. Kehityskeskustelujen tavoitteita selkiytetään, yhteys strategian tavoitteisiin täsmennetään sekä uudistetaan keskustelua hyödyntämällä sähköistä ratkaisua. Palkitseminen kohdennetaan strategiatavoitteiden saavuttamiseen sekä niiden mukaiseen työsuoritukseen ja työssä onnistumiseen.

5.10.2015

Avoimen toimintakulttuurin aikaansaamiseksi parannetaan ja uudistetaan toimintatapoja tukemaan osallistumista ja laadukasta vuorovaikutusta. Työyhteisöissä ylläpidetään tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta sekä toinen toistaan arvostavaa toimintatapaa. Muutoksessa hyödynnetään yhteisöllisyyttä ja osallistumista painottavia työmenetelmiä, joilla lisätään vuorovaikutus- ja keskustelutaitoja.

Työhyvinvointia ja työturvallisuutta parantavat toimintatavat tulee olla kattavasti käytössä. Kaikilla työntekijöillä on valmiudet systemaattisesti kehittää työtään ja palveluprosesseja sekä ylläpitää turvallista työympäristöä. Työturvallisuuden osaamista ja -hallintaa parannetaan niin, että niistä muodostuvat vakiintuneet kattavat käytännöt.

#### **4. Yliopistoyhteistyöhön perustuva kansainvälinen tunnettuus valituilla tieteellisen tutkimuksen alueilla ja edelläkävijyysopetuksessa sekä täydennyskoulutuksessa**

Yliopiston kanssa yhdessä tehtävä tieteellinen tutkimustyö ja terveysalan opetus sekä täydentävä koulutus liittyvät kiinteästi potilastyöhön. Niiden avulla voidaan luoda uusia toimintatapoja ja kehittää nykyistä tehokkaampia hoitomenetelmiä. Ne ovat myös keskeisiä sairaalan vetovoimatekijöitä, ja niiden merkitys heijastuu koko alueelle.

Tieteellisen toiminnan määrän ja laadun nostamiseksi kohennetaan tutkimuksille välttämättömiä yleisiä edellytyksiä suuntaamalla niihin talousarvion sisältä lisärahoitusta. Tiedekeskuksen, FinnMedi Oy:n ja yliopiston tutkimuspalveluiden yhdistyminen selvitetään tavoitteena tutkimuspalveluresurssien tehostaminen. Tarjotaan tutkijoille mahdollisuutta toimia tutkimushankkeen tarpeiden ja rahoituksen mukaisesti samanaikaisesti osa-aikaisena tutkijana ja sairaalan työntekijänä. Suositetaan tutkimustyöhön liittyvää osapäiväistä työntekoa.

Käden taitojen ja moniammatillisen ryhmätyöosaamisen sekä potilasturvallisuuden parantamiseksi edistetään Taitokeskuksen ja Kirurgian koulutuskeskuksen toimintaa. Niiden palvelut kehitetään kansallisiksi ja kansainvälisiksi palveluiksi.

#### **5. Ammattimaisesti johdettu markkinaosuuttaan kasvattava palveluntuottaja**

Suomessa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja ollaan yhdistämässä kuntia suurempiin itsehallintoalueisiin, joilla on järjestämisvastuu. Pirkanmaan kuntien vaikutusmahdollisuuksien varmistaminen erikoissairaanhoidon palvelutuotannossa ja kehittämisessä edellyttää ennakkoluulottomia ratkaisuja. Erikoissairaanhoidon palveluja voidaan jatkossa tuottaa uudella tavalla kilpailukykyä, palveluiden laatua ja toiminnan kustannustehokkuutta parantaen.

Tuloksellinen toiminta edellyttää vahvaa omistajaohjausta ja johtamista. Tällöin hallituksen ja toimivan johdon vahva osaaminen on keskeistä. Palvelutuotannon toteuttamistavasta riippumatta erikoissairaanhoidon menestyminen edellyttää ammattimaista johtamista, jossa korostuu muutosjohtajuus sekä henkilöstön ja asiakkaiden osallisuuden kehittäminen.

Potilaiden vapaan hoitopaikan valinnan merkitys tulee entisestään korostumaan tulevaisuudessa. Julkisesti tuotetun erikoissairaanhoidon kilpailukyky Pirkanmaalla vahvistetaan tutkimusta, osaamista sekä palveluiden saavuutta ja laatua parantamalla.