



Elämän
tähdän

ONNI

On hienoa saada syntyä
osaaviin käsiin, vaikka välillä
äidilläkin oli vaikeita paikkoja.
Onnea on olla elämän valo ja
riemun sanansaattaja – yhdessä
Pirkanmaalla tänäänkin syntyvien
ja hoidettavien kymmenien
vauvojen kanssa.



PALVELUJA ELÄMÄN TÄHDEN

Pirkanmaan sairaanhoitopiirin strategia 2012–2016

Pirkanmaan sairaanhoitopiirin EETTISET PERIAATTEET

- Hyvä hoito
- Ihmisen kunnioittaminen
- Osaamisen arvostaminen
- Yhteiskuntavastuullisuus



Strategiassamme vuosina 2012–2016 korostuvat potilaan ja asiakkaan hyvä palvelukokemus sekä turvallinen ja laadukas hoito. Strategia sisältää palvelulupauksen, johon sairaanhoitopiirin henkilökunta on sitoutunut. Strategia ohjaa jokaisen sairaanhoitopiiriläisen päivittäistä työtä.

Pirkanmaan sairaanhoitopiirin strategia on luettavissa myös osoitteessa www.pshp.fi

Sisältö

Eettiset periaatteet	3
Lupaus hyvästä palvelukokemuksesta	3
Ytimessä erityisosaaminen	5
Palvelut uudistuvat yhteistyössä	6
Kyllä vuorovaikutukselle ja asiakkuuksille	6
Mielekäs työ elämän etulinjassa	7
Kohti terveystieteellisiä läpimurtoja	9
Taloudellisuus on eettistä	9
Vahvempaa omistajaohjausta	10
Strategiaan perustuvaa johtamista	11

Palveluja elämän tähden

Palveluja elämän tähden -strategia linjaa Pirkanmaan sairaanhoitopiiriin konsernin tulevien vuosien keskeiset tehtävät, tavoitteet ja eettiset periaatteet. Strategiakaudella 2012–2016 korostuvat potilaan ja asiakkaan hyvä palvelukokemus sekä turvallinen ja laadukas hoito. Strategia sisältää palvelulupauksen, johon sairaanhoitopiiriin henkilökunta sitoutuu. Strategia ohjaa jokaisen sairaanhoitopiiriläisen päivittäistä työtä.

Eettiset periaatteet

Hyvä hoito • Ihmisen kunnioittaminen • Osaamisen arvostaminen
• Yhteiskuntavastuullisuus

Visio

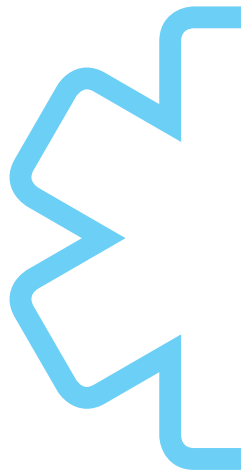
Pirkanmaan sairaanhoitopiiri on luotettava, turvallinen ja uudistuva terveyspalvelujen tuottaja, jonka tarjoama hoito perustuu hyvään palveluun, korkeatasoiseen osaamiseen ja tieteelliseen tutkimukseen.

Lupaus hyvästä palvelukokemuksesta

Pirkanmaan sairaanhoitopiirissä potilas saa korkeatasoista ja turvallista hoitoa oikeaan aikaan. Potilas ja hänen läheisensä saavat hoidosta hyvän kokemuksen, joka syntyy hoidon lisäksi hyvästä kohtelusta ja riittävästä tiedosta ymmärrettävällä kielellä. Potilaan hyvä hoito perustuu luottamukseen ja potilaan kuunteluun. Potilas ja hänen läheisensä ovat mukana suunnittelemassa, toteuttamassa ja arvioimassa hoitoa mahdollisuuksiensa mukaan. Henkilökunta tukee potilaan omaa kykyä ehkäistä ja hoitaa sairauksia sekä kuntoutua.

Potilasta tuetaan hoitopaikan valinnassa. Vertailutietoa eri hoitopaikkojen laadusta ja potilasturvallisuudesta on julkisesti kaikkien saatavilla.

Potilaan hoito perustuu yhdenmukaisiin hoitomenetelmiin ja hoidossa huomioidaan potilas yksilönä. Näyttöön perustuvat käytännöt juurrutetaan toimintatavoiksi. Hoito perustuu jatkuvaan arviointiin ja kehittämiseen. Potilasturvallisuutta arvioidaan aktiivisesti ja havaittuihin poikkeamiin puututaan korjaavin toimenpitein välittömästi. Potilas hoidetaan mahdollisuuksien mukaan yhdessä hoitopaikassa. Potilas saa riittävästi tietoa jatkohoidosta.



HUOLI

En oikein muista hetkeä, kun lääkäri kertoi tulokset.

Sairauden kanssa ei onneksi tarvinnut jäädä yksin – sai kysellä ja sai vastauksia ennen ja jälkeen leikkauksen. Hoitojen aikana eniten merkitsee se inhimillinen ote.



Sairaanhoitopiiri kerää jatkuvaa palautetta hoidosta oma-aloitteisesti. Potilas voi käyttää useita yhteydenottotapoja. Potilaiden kokemuksia palveluista hyödynnetään toiminnan kehittämisessä. Yhteistyötä syvennetään potilasjärjestöjen ja muun kolmannen sektorin kanssa.

Ytimessä erityisosaaminen

Pirkanmaan sairaanhoitopiiri keskittyy tulevaisuudessa erikoissairaanhoitoon kaikilla lääketieteen erikoisaloilla ja vastaa vaativista kehitysvamma palveluista. Sairaanhoitopiirin ydinosamisalue on erikoissairaanhoito, jota vahvistetaan valtakunnallisesti merkittävänä palveluna. Erikoissairaanhoidon strategiset painopisteet ovat alueita, joilla on hoidollisia ja tieteellisiä edellytyksiä kehittyä kansalliseksi ja kansainväliseksi huippuyksiköiksi.

Sairaanhoitopiiri kehittää yhdessä kuntien kanssa ensihoitoa ja terveydenhuollon yhteispäivystystä. Tavoitteena on turvata hoidon taso, saatavuus ja jatkuvuus, jotka vahvistavat samalla potilasturvallisuutta.

Terveyttä edistetään yhdessä perusterveydenhuollon ja kolmannen sektorin kanssa. Perusterveydenhuollon yksikön asemaa vahvistetaan jotta erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon palvelukokonaisuus toimii paremmin. Tavoitteena on luoda alueen erikoissairaanhoidon, perusterveydenhuollon ja sosiaalipalvelujen hoito- ja hoivapalveluista sekä kuntoutuksesta yhteensopiva kokonaisuus.

Taysin, aluesairaaloiden ja Ylä-Pirkanmaan terveydenhuoltoalueen työnjako määritellään sairaalakohtaisesti ja se perustuu väestön palvelutarpeisiin. Aluesairaaloissa ja terveydenhuoltoalueella toiminta keskittyy yhteisesti sovituille erikoissairaanhoidon osaamisalueille.

Sairaanhoitopiiri luopuu perusterveydenhuollon palvelujen tuottamisesta yhteispäivystystä lukuun ottamatta. Erikoissairaanhoidon konsultaatioita tarjotaan lähipalveluina terveyskeskuksiin.



Palvelut uudistuvat yhteistyönä

Pirkanmaan sairaanhoitopiiri uudistaa palvelujaan yhteistyössä jäsenkuntiansa ja erityisvastuualueensa kanssa. Sairaanhoitopiiri tuottaa sopimus- ja yhteistyökumppaneille tietoa palvelujen käytöstä, muutoksista ja vaikuttavuudesta. Työnjaon mukaisista palveluista neuvotellaan vuosittain. Sairaanhoitopiiri sitoutuu osaltaan toteuttamaan kuntien ja erityisvastuualueen sairaanhoitopiirien kanssa yhdessä laaditut suunnitelmat.

Palveluja ja toimintaympäristöä kehitetään potilas-, läheis- ja hoitoprosessilähtöisesti pitkäjänteisten ohjelmien avulla. Tays Keskussairaalan aluetta kehitetään Taysin uudistamisohjelman mukaisesti. Strategiakauden alussa laaditaan Pitkäniemen alueelle toiminta- ja tilaohjelma, johon sisältyvät psykiatrian ja kehitysvammahuollon vaativan hoidon tilaratkaisut.

Sairaanhoitopiirin tukipalveluihin laaditaan erillinen kehittämisohjelma, joka sisältää tietopalveluiden tulevaisuuden linjauksen. Tukipalvelujen tuotantotapa ratkaistaan palvelujen saatavuuden, laadun ja tuottavuuden perusteella ja kokonaisedun mukaisesti.

Pirkanmaan sairaanhoitopiiri on valmis uudistamaan organisaatiotaan tavoilla, jotka vastaavat potilas- ja prosessilähtöisten kliinisten toimintojen kehittämistarpeisiin. Yliopistollisessa sairaalassa leikkaustoiminnot siirretään vaiheittain sairaanhoidon palvelualueelta toimialueille.

Kyllä vuorovaikutukselle ja asiakkuuksille

Pirkanmaan sairaanhoitopiiri vastaa lisääntyvään terveydenhuollon kilpailuun vahvis-tamalla sidosryhmäyhteistyötä, vuorovaikutusmahdollisuuksia ja markkinointiviestintää. Pirkanmaan sairaanhoitopiiri tunnetaan strategiakauden jälkeen korkeatasoisista ja asiakaslähtöisistä palveluistaan, terveydenhuollon huippuyksiköistään sekä avoimesta toimintakulttuuristaan.

Sairaanhoitopiiri vahvistaa strategista kumppanuutta erityisesti Tampereen yliopistollisen sairaalan erityisvastuualueen kanssa. Kumppanuusstrategia perustuu keskinäiseen kunnioitukseen ja sitoutumiseen, molemminpuoliseen hyötyyn, yhteiseen kehittämiseen ja osaamisen jakamiseen. Yhteistyössä erityisvastuualueen kanssa kehitetään kliinisiä palveluja, koulutusta ja terveydenhuollon tukipalveluja.

Uusia asiakkuuksia tavoitellaan sekä erityisvastuualueen ulkopuolelta että kansainvälisesti. Uuden kunnan liittyminen sairaanhoitopiiriin on mahdollista, jos jäsenyys on sekä kunnan että sairaanhoitopiirin kannalta perusteltua.

Mielekäs työ elämän etulinjassa

Pirkanmaan sairaanhoitopiiri arvostaa osaamista. Mielekkäillä työtehtävillä sekä asianmukaisilla ja turvallisilla työolosuhteilla tuetaan työntekijöiden kehittymistä erinomaisiksi ammattilaisiksi. Sairaanhoitopiiri tunnetaan työnantajana, joka edesauttaa työntekijöidensä koulutautumista ja tutkimustyötä sekä urakehitystä.

Työntekijöitä kannustetaan osallistumaan palvelujen ja työtehtävien kehittämiseen. Jokainen työntekijä osallistuu hyvän palvelukokemuksen tuottamiseen. Sairaanhoitopiiri edistää työntekijöidensä taitoja palvelu eri kieli- ja kulttuuritaustoista tulevia potilaita. Strategisten tavoitteiden toteutuminen, kuten palvelukokemusten parantuminen sekä laadun ja tuottavuuden kehittyminen, ovat keskeisiä palkitsemisen perusteita.

Palveluja uudelleen järjestettäessä henkilöstövoimavaroja kohdennetaan aiempaa nopeammin ja joustavammin. Erityisosaamista vaativat tehtävät järjestetään keskitetysti mutta sijoitetaan lähelle potilaita ja asiakkaita. Tarvittaessa ammattiryhmien välistä työnjakoa muutetaan. Eri syistä uudelleen sijoitusta tarvitsevat työntekijät sijoitetaan mielekkäisiin ja innostaviin tehtäviin.

Henkilöstön saatavuuden turvaamiseksi eri ammattilaisten tarve arvioidaan. Henkilöstöhankintaa uudistetaan, jotta sairaanhoitopiiri erottautuu kilpailukykyisenä työnantajana.

Sairaanhoitopiiri lisää aktiivisesti työhyvinvointia tukemalla työntekijöiden vaikuttamismahdollisuuksia ja terveyden edistämistä, perheen ja työelämän yhteensovittamista sekä työyhteisöjen muutosten hallintaa.



TOIVO

Kun sairastuin, kipu osui myös läheisiin. Sitä arvostaa, että joku muu ottaa vastuuta, välittää ja jaksaa kuunnella. Kohdata ihmisen kiireenkin keskellä.



Kohti terveystieteellisiä läpimurtoja

Pirkanmaan sairaanhoitopiiri edistää aktiivisesti Kaupin kampuksen terveystieteellistä tutkimusta, opetusta ja niiden edellyttämää infrastruktuuria. Tampereen yliopiston, Tampereen teknillisen yliopiston sekä Tampereen ammattikorkeakoulun kanssa laadittavalla tutkimusstrategialla luodaan hyvät edellytykset korkeatasoiselle tutkimukselle, jossa voidaan hyödyntää sairaanhoitopiirin osaamista, laitteita, järjestelmiä, rekistereitä sekä aineistoja.

Kaupin kampuksen tutkimusyhteistyöllä synnytetään merkittäviä tieteellisiä läpimurtoja akateemisessa tutkimuksessa ja hoitomenetelmien kehittämisessä. Tutkimusyhteistyössä verkostoidutaan kansallisesti ja kansainvälisesti eri alojen merkittäviin tutkimuskeskuksiin.

Sairaanhoitopiirin toimintaa ohjaa terveystieteiden linjausten lisäksi tieteelliseen arviointiin perustuvat analyysit toiminnan vaikuttavuudesta ja tehokkuudesta. Tutkimus on tavoitteellista ja perustuu tutkimusohjelmiin, jotka rakennetaan yhdessä yhteistyökumppanien kanssa. Sairaanhoitopiiri tarjoaa mahdollisuuden toteuttaa tieteellistä tutkimusta hyvän tutkimustavan kriteerien mukaisesti.

Sairaanhoitopiiri uudistaa perus-, jatko- ja täydennyskoulutustaan ja ottaa käyttöön uudenlaisia opetusmenetelmiä. Työntekijöiden opetus ja ohjaustaitoja vahvistetaan. Koulutusresursseja kohdennetaan erikoisala- ja ammattiryhmäkohtaisen tarpeen mukaan.

Taloudellisuus on eettistä

Pirkanmaan sairaanhoitopiirin strategisten ja potilashoidon tavoitteiden toteutuminen edellyttää tasapainoista taloutta. Taloudellinen ajattelu-tapa on osa ammatillista osaamista.

Pirkanmaan sairaanhoitopiirin tavoitteena on olla tuottavin ja tehokkain yliopistollinen sairaanhoitopiiri.

Palvelujen laatua ja kustannustehokkuutta parannetaan yhtä aikaa. Investoinnit tukevat toimintatapojen uudistamista ja kestävää kehitystä. Laina- ja leasingrahoitusta sekä vuokrajärjestelyjä käytetään suunnitelmallisesti hankkeisiin, joilla turvataan toiminnan palvelukyky, jatkuvuus ja uudistuminen.



Toiminnan kasvu sovitetaan jäsenkuntien palveluissa Pirkanmaan julkisen talouden yleiseen kehykseen. Palvelusopimusmenettelyä kehitetään yhdessä jäsenkuntien kanssa. Kokonaisuuden hallintaa tuetaan konsernin ohjausjärjestelmiä ja tukipalveluja uudistamalla. Tuotteistuksessa ja hinnoittelussa näkyy aiheuttamisperiaate.

Sairaanhoitopiiri tukee maakunnan elinkeinopoliittisia tavoitteita mahdollistamalla uusien työpaikkojen syntymistä Pirkanmaalla. Alueellinen hyvinvointiajattelu on tärkeä näkökulma sairaanhoitopiirin toiminnassa ja päätöksenteossa. Sairaanhoitopiiri on valmis uusien terveydenhuollon järjestämis- ja rahoitusmallien kokeiluun.

Vahvempaa omistajaohjausta

Pirkanmaan sairaanhoitopiirin omistajaohjausta ja sen menettelytapoja selkeytetään. Omistaja ohjaa toimintaa kunnallisella päätöksenteolla, jossa ylintä päätäntävaltaa käyttää yhtymävaltuusto.

Sairaanhoitopiirin hallitus on koko konsernia ohjaava strateginen toimielin. Hallitus on strategiakaudella entistäkin vahvempi strategian toteuttaja, toiminnan varmistaja ja edunvalvoja.

Aluesairaaloitten roolia sairaanhoitopiirissä uudistetaan sekä hallinnollisesti että toiminnallisesti. Valkeakosken aluesairaala muuttuu liikelaitokseksi ja Vammalan alue-sairaala jatkaa nykyisenkaltaisena toimialueena.

Sairaanhoitopiirin kuntajohtajakouksissa käytävä keskustelu toiminnan ja talouden keskeisistä linjauksista on osa sairaanhoitopiirin normaalia toimintaa. Sitä täydentää tilaajarenkaiden pääneuvottelijoiden kokous, joka käsittelee asioita ensisijaisesti palvelusopimusten näkökulmasta.

Konsernin sisäinen omistajaohjaus sekä toiminnan ja talouden menettelytavat on määritelty konserniohjeella. Sairaanhoitopiirin tytäryhtiöt kuuluvat konserniohjauksen piiriin.

Strategiaan perustuvaa johtamista

Pirkanmaan sairaanhoitopiirin johtaminen perustuu hyväksytyihin eettisiin periaatteisiin ja strategiaan, joka koskee koko konsernia. Politiikkaohjelmat, kuten kestävän kehityksen, tasa-arvon ja henkilöstöpolitiikan ohjelmat, linjaavat toimintatapoja ja käytäntöjä.

Sairaanhoitopiiri edellyttää hyvää johtamista organisaation kaikilla tasoilla. Strategia toteutetaan osaavalla ja osallistavalla muutosjohtamisella. Riskienhallinta ja aktiivinen viestintä ovat osa ammattimaista johtamista.

Hyvää johtamista tuetaan esimies- ja johtamiskoulutuksilla. Johtamisosaamista vahvistetaan osallistumalla kansainvälisiin johtamiskoulutusohjelmiin. Johtamista tukevia sisäisiä päätöksenteko- ja keskustelufoorumeja uudistetaan vastaamaan muuttuvia tarpeita.



Pirkanmaan sairaanhoitopiiri on alueensa kuntien omistama kuntayhtymä, joka tuottaa kuntien ja sopimusyhteisön asukkailla erityisesti erikoissairaanhoidon ja vaativan kehitysvammahuollon palveluja. Huolehdimme palveluista, joita suomalaiset arvostavat. Ihmisten luottamus ja omistajayhteisöjen tuki kannustaa meitä toimimaan eettisesti oikein ja asiakkuutta arvostaen. Se vaatii korkeaa ammattitaitoa, joka syntyy yhteistyössä yliopiston, ammattikorkeakoulun ja muiden kumppaniemme kanssa.

Me palvelemme sinua

Tays Keskussairaala

Tays Lahden sädehoito

Tays Pitkänieni

Tays Kehitysvammahuolto

Valkeakosken aluesairaala

Kaivannon sairaala

Vammalan aluesairaala

Mäntän sairaala – Ylä-Pirkanmaan terveydenhuoltoalue

Kuvantamiskeskus- ja apteekkiliikelaitos

Fimlab Laboratoriot Oy

TAYS Sydänkeskus Oy

Tekonivelsairaala Coxa Oy



*Elämän
tähden*

Yhteystiedot

Pirkanmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymä

Yhtymähallinto

Teiskontie 35

33521 Tampere

Sähköposti etunimi.sukunimi@pshp.fi

www.pshp.fi

