

SOSIAALIHUOLLON EETTISET KYSYMYKSET

HOITOEETTINEN SEMINAARI 28.3.2019

Sosiaalityöntekijä Anna Kivimäki

Sosiaaliasiamies Laura Helovuori

AMMATTIEETTISENÄ LÄHTÖKOHTANA

- ▶ Ihmisoikeussopimukset
- ▶ Kansallinen lainsäädäntö
- ▶ Soft law
- ▶ Kansainväliset sosiaalityön eettiset periaatteet 2018
- ▶ Arvot, arki ja etiikka – Sosiaalialan ammattihenkilön eettiset ohjeet
 - ▶ ASIAKASLÄHTÖISYYS=
ITSEMÄÄRÄÄMISOIKEUDEN
KUNNIOITTAMINEN JA AITO OSALLISUUS
 - ▶ YHDENVERTAISUUS

EETTINEN ONGELMA

- ▶Monta hyvää asiaa pitäisi toteuttaa yhtä aikaa, eikä tämä syystä tai toisesta ole mahdollista
- ▶Usein jostakin hyvästä on luovuttava, jotta toinen hyvä toteutuisi

EETTINEN POHDINTA ON VAIN JUHLAPUHEISSA ONGELMATONTA

- ▶ Epävarmuus
- ▶ Kiistanalaisuus
- ▶ Ongelmakeskeisyys
- ▶ Tunteet
 - ▶ esim. pelko siitä, onko valinta lainmukainen, eettisesti oikea, asiakkaan parasta tavoitteleva

ASIAKKAAN MUKAAN OTTAMINEN POHDINTAAN

- ▶ Ratkaisujen eettisistä perusteista keskustelu asiakkaan kanssa
- ▶ Vakiintuneet rutiinit saattavat toisinaan muodostua ammattieettisen kehityksen esteiksi
- ▶ Menettelytapojen korjaus tarvittaessa

EETTISESTI KUORMITTAVAT TILANTEET

- ▶ Ammattihenkilö joutuu ottamaan autettavalle kuuluvan vastuun päätöksestä
- ▶ Asiakkaan ja omaisen mielipiteiden ristiriitatilanne
- ▶ Asiakkaiden välttämättä tarvitsemia palveluja on vaikea saada
- ▶ Työn organisointi ja johtaminen
- ▶ Julkistalous ja sen niukkuus->ohjaa johtamista ja välillä ristiriidassa etiikan kanssa
- ▶ Julkista arvostelua epäonnistumisen tai virhearvioinnin sattuessa

RATKAISUJA

- ▶ Resurssit suositusten mukaiset
- ▶ Riittävä koulutus, täydennyskoulutus
- ▶ Konsultaatiomahdollisuudet, työyhteisön tuki, mentorointi
- ▶ Työnohjaus
- ▶ Palautteen pyytäminen asiakkaalta
- ▶ Virheistä oppiminen
- ▶ Ennakkovaikutusten arviointi strategiassa, päätöksenteossa
- ▶ Omavalvontasuunnitelmat
- ▶ Epäkohtailmoitukset
- ▶ Eri tasoilla toimiville päätöksentekijöille eettinen keskustelufoorumi

IDEAT ON VIELÄ
TOIMEENPANTAVA

KIITOS!

Lähdeluettelo:

- ▶ Sosiaali- ja terveysalan eettinen perusta ETENE-julkaisuja 32
- ▶ Arvot, arki ja etiikka – Sosiaalialan ammattihenkilön eettiset ohjeet
- ▶ Honkanen, K., Poikolainen, J. & Karlsson, L.
Hyvinvointipalvelukokemukset tuentarvitsijan institutionaalista luottamusta rakentamassa? Tarkastelussa lapsiperheiden vanhempien sekä nuorten aikuisten kokemukset hyvinvointipalveluista.
- ▶ Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehen selvitykset ja tilastot