



# **Vastuullisuusohjelma**

Hallitus 12.12.2016

## Sisällysluettelo

1	Vastuullisuus Pirkanmaan sairaanhoitopiirissä.....	3
2	Vastuullisuustavoitteet ja -lupaukset .....	3
2.1	Lähtökohtana strategia .....	3
2.2	Hyvin johdettu, kasvava palveluntuottaja .....	4
2.3	Arvostava palvelu ja turvallinen hoito.....	5
2.4	Hyvinvoiva työyhteisö.....	5
2.5	Kestävää kehitystä ympäristön hyväksi .....	5
2.6	Tutkimuksen tunnettuus ja koulutuksen edelläkävijyys .....	6
3	Lupauksista toimenpiteiksi .....	6
4	Vastuullisuusohjelman seuranta ja raportointi .....	7
5	Viestintä ja verkostoituminen.....	7
	Liite 1. Kuva lupauksista sekä luonnos toimenpiteistä ja mittareista 20.9.2016 .....	8
	Liite 2. Esimerkki toimenpiteen raportoinnista Granite-järjestelmän vastuullisuusmoduulista 20.9.2016 ..	8
	Liite 3. Kuva julkisten sivujen rakenteesta.....	8

## 1 Vastuullisuus Pirkanmaan sairaanhoitopiirissä

Vastuullisuudella tarkoitetaan vastuuta sairaanhoitopiirin päätösten ja palvelujen vaikutuksista yhteiskuntaan ja ympäristöön. Vastuullinen toiminta on avointa ja eettistä. Sairaanhoitopiirin palvelut edistävät kestävästä kehitystä, terveyttä ja yhteiskunnan hyvinvointia sekä ottavat huomioon sidosryhmien odotukset, noudattavat lakeja ja ovat kansainvälisten sääntöjen mukaisia.

Vastuullisuus sisältää ympäristöön, talouteen sekä sosiaaliseen ja yhteiskuntaan liittyvät näkökulmat. Vastuullinen toiminta on sairaanhoitopiirin tapa vastata kestävästä kehityksen haasteeseen. Kestävä kehitys on jatkuvaa yhteiskunnallista muutosta, jonka päämääränä on turvata kansalaisten, yhteiskunnan ja tulevien sukupolvien hyvinvointi luonnon kantokyvyn rajoissa.

Vastuullisuus on yksi Pirkanmaan sairaanhoitopiirin eettisistä periaatteista. Muut eettiset periaatteet ovat hyvä hoito, ihmisen kunnioittaminen ja osaamisen arvostaminen. PSHP:n tavoitteena on olla vastuullisuuden edelläkävijä terveydenhuollon toimijoiden keskuudessa. Avoimuus on keskeinen osa vastuullista toimintaa ja se näkyy sekä toiminnassa että päätöksenteossa. Hyvien käytäntöjen lisäksi PSHP haluaa kertoa myös ikävämmissä asioista. Sote-uudistuksessa kiinnitetään erityisesti huomiota vastuulliseen muutosjohtamisen toimintatapaan.

Vastuullisuusohjelma määrittelee, mitä vastuullisuudella sairaanhoitopiirissä tarkoitetaan, mitä vastuullisuuden eteen tehdään ja kuinka saavutuksia mitataan. Vastuullisuusohjelman tavoitteena on koota yhteen vastuullisuutta kehittäviä ja osoittavia toimenpiteitä ja linjaukset. Vastuullisuus on jokaisen työntekijän asia. Asettamalla selkeitä, toiminnalle merkityksellisiä tavoitteita sairaanhoitopiiri parantaa jatkuvasti vastuullista toimintaansa.

Vastuullisuusohjelman tavoitteita ja toimenpiteitä hallitaan Granite-riskienhallintajärjestelmän vastuullisuusmoduulilla.

## 2 Vastuullisuustavoitteet ja -lupaukset

### 2.1 Lähtökohtana strategia

Vastuullisuusohjelmassa on viisi tavoitetta, jotka perustuvat Pirkanmaan erikoissairaanhoidon strategiaan 2016–2025.

- Hyvin johdettu, kasvava palveluntuottaja (johtaminen)
- Arvostava palvelu ja turvallinen hoito (potilashoito)
- Hyvinvoiva työyhteisö (työhyvinvointi)
- Kestävästä kehitystä ympäristön hyväksi (ympäristö)
- Tutkimuksen tunnettuus ja koulutuksen edelläkävijyys (opetus ja tutkimus)

Tavoitteissa huomioidaan seuraavat näkökulmat: johtaminen, potilashoito, asiakas, työhyvinvointi, henkilöstö, ympäristö, hankinnat, turvallisuus, laatu ja viestintä.

Jokaiseen vastuullisuustavoitteeseen sisältyy sairaanhoitopiirin antamia lupauksia (kuva 1).

## Vastuullinen PSHP



**Kuva 1.** Vastuullisuustavoitteet ja -lupaukset.

## 2.2 Hyvin johdettu, kasvava palveluntuottaja

Vastuullinen erikoissairaanhoito edellyttää laadukasta johtamista ja vakaata taloudenpitoa. Asiakasta ei voida kohdella vastuullisesti, jos koko organisaatio ei ole tietoinen tavoitteistaan ja rooleistaan. Jokainen työntekijämme on asemasta tai työpisteestä riippumatta potilasta/asiakasta varten.

Pirkanmaan erikoissairaanhoidon on hankittava verkostoitumalla lisää osaamista, jotta olemme suunnan näyttäjä ja erikoissairaanhoidon halutuin kumppani. Osaamisen lisäämisen kautta myös asiakkaamme saavat laadukkaampaa hoitoa.

Laadukkaan hoidon ylläpito edellyttää tervettä taloutta. Siihen päästään pitämällä talouden perusasiat kunnossa eli välttämällä liiallista velkaantumista ja elämällä tulojen mukaisesti. Tämä on mahdollista huolehtimalla tuottavuuden kehittämisestä sekä miettimällä uusia työtapoja ja rakenteita palveluiden tuottamiseen.

## 2.3 Arvostava palvelu ja turvallinen hoito

Palvelukulttuurin kehittäminen perustuu yhteistyöhön potilaan kanssa. Jokainen potilaan kohtaaminen on ainutlaatuinen palvelutilanne. Näissä kohtaamisissa potilasta kuullaan, häntä kohdellaan ystävällisesti, kunnioittavasti sekä luottamusta synnyttäen. Potilaspalvelun menetelmiä kehitetään monipuolisesti niin, että potilaan on mahdollisimman helppo tavoittaa tarvitsemansa palvelu. Varmistetaan myös potilaan turvallinen jatkohoito ja opastetaan potilasta hoitamaan terveyttään. Potilaan läheiset otetaan potilaan toiveiden mukaisesti osalliseksi hoitoon.

Potilaita palvellaan joustavasti ja oikea-aikaisesti. Potilaan kysymyksiin vastataan nopeasti ja asiantuntevasti potilaan ymmärtämällä tavalla hoidon kaikissa vaiheissa. Potilashoidossa pyritään ”kerralla kuntoon” palveluun ilman viiveitä. Hoidon sujuvuutta, työnjakoa sekä hoitoketjuja kehitetään yhteistyökumppaneiden kanssa. Tavoitteena on ottaa laajaan käyttöön asiakasraadit ja -paneelit sekä hyödyntää palautteita palvelun parantamiseksi. Potilaita ja läheisiä osallistetaan palvelujen suunnitteluun tätä varten kehitetyillä menetelmillä kuten palvelumuotoilulla.

Potilasturvallisuuden kehittäminen perustuu avoimelle ja läpinäkyvälle toiminnan arvioinnille ja jatkuvalle kehittämiselle. Potilaan turvallinen hoito toteutuu suunnitellusti, oikea-aikaisesti ja vaikuttavin menetelmin. Lääketurvallisuuspoikkeamien ja infektioiden ehkäisyssä tavoitteena on olla Suomen paras erikoissairaanhoidon sairaala

## 2.4 Hyvinvoiva työyhteisö

Sairaanhoitopiirissä arvostetaan osaamista. Työntekijät voivat kehittyä osajina koko työuransa ajan. Teemme säännöllisesti henkilöstötutkimuksia ja käymme kehityskeskusteluja, joiden tarkoituksena on mitata työtyytyväisyyttä, sopia työn tavoitteista, arvioida työn tuloksia ja tukea osaamisen kehittymistä. Tavoitteena on motivoitunut ja hyvin johdettu työntekijä, joka kykenee toimimaan muuttuvassa ympäristössä.

Työn suunnittelussa ja toiminnassa huomioidaan työntekijöiden erilaiset elämäntilanteet mahdollisuuksien mukaan. Henkilökohtaisen osaamisen kehittämisen kautta on mahdollisuus johtaa paremmin työntekijän omaa toimintaa. Jokaisella on mahdollisuus vaikuttaa omaan työhönsä ja sairaalan kehittämiseen. Haluamme tarjota työntekijöillemme tasa-arvoisen työpaikan. Epäasiallisessa kohtelussa sairaanhoitopiirillä on nollatoleranssi eikä henkistä tai fyysistä väkivaltaa hyväksytä missään muodossa. Kaikkia työntekijöitä kohdellaan yhdenvertaisesti tehtävästä tai asemasta riippumatta.

Työterveyshuolto on tärkeä yhteistyökumppani terveystieteiden ennaltaehkäisyssä ja työhyvinvoinnin ylläpidossa.

## 2.5 Kestävää kehitystä ympäristön hyväksi

Sairaanhoitopiirin palvelut tuotetaan luonnonvaroja tuhlaamatta ja ympäristöä mahdollisimman vähän kuormittaen. Tämä tarkoittaa tehokasta ja säästäväis-

tä luonnonvarojen käyttöä, jätteen synnyn ehkäisemistä, vesien-, ilman- ja maaperänsuojelua, ilmastonmuutoksen torjuntaa sekä vastuuta tuotetun palvelun koko elinkaaren aikaisista ja toimitusketjun pituisista ympäristövaikutuksista.

Ympäristövastuun kantaminen on tärkeä tehtävä, jossa Pirkanmaan sairaanhoitopiiri on edelläkävijöiden joukossa. Toimintaa johdetaan siten, että ympäristönäkökohdat otetaan huomioon suunnitelmissa, päätöksissä ja jokapäiväisessä työssä.

## 2.6 Tutkimuksen tunnettuus ja koulutuksen edelläkävijyys

Yliopiston kanssa yhdessä tehtävä tieteellinen tutkimustyö ja terveysalan opetus sekä täydentävä koulutus liittyvät kiinteästi potilastyöhön. Niiden avulla voidaan luoda uusia toimintatapoja ja kehittää nykyistä tehokkaampia hoitomenetelmiä.

Tieteellisen toiminnan määrän ja laadun nostamiseksi kohennetaan tutkimustyötä tukeva palveluita. Tiedekeskuksen, FinnMedi Oy:n ja yliopiston tutkimuspalveluiden yhdistyminen selvitetään tavoitteena tutkimuspalveluresursien tehostaminen. Tutkijoille tarjotaan mahdollisuutta samanaikaisesti osa-aikaisena tutkijana ja sairaalan työntekijänä.

Kädentaitojen ja moniammatillisen ryhmätyöosaamisen sekä potilasturvallisuuden parantamiseksi edistetään Taitokeskuksen ja Kirurgian koulutuskeskuksen toimintaa. Niiden palvelut kehitetään kansallisiksi ja kansainvälisiksi palveluiksi.

## 3 Lupauksista toimenpiteiksi

Vastuullisuuslupausten toteuttamiseksi tarvitaan toimenpiteitä. Jokaisen lupauksen alle on kirjoitettu useita sairaanhoitopiiritasoisia toimenpiteitä, jotka on tarvittaessa jaettu pienempiin tehtäviin. Vastuullisuustoimenpiteiden vaikuttavuutta arvioidaan asteikolla 1-4. Toimenpiteen nykyinen hallinta arvioidaan asteikolla riittävä, kehitettävää ja riittämätön (taulukko1). Toimenpiteiden seurantaan määritellään mittareita (liite 1).

**Taulukko 1.** Toimenpiteiden vaikuttavuuden ja nykyisen hallinnan arviointikriteeristö.

Vaikuttavuus PSHP:n vastuullisuuden kannalta	
1	Vähäinen
2	Kohtalainen
3	Merkittävä
4	Suuri

Nykyinen hallinta		
Riittävä	Kehitettävää	Riittämätön

Arvioinnin tarkoituksena on löytää toimenpiteet, joiden vaikuttavuus on merkittävä tai suuri, ja keskittyä erityisesti niihin. Toimenpiteiden toteuttamisesta vastaa linjaorganisaatio. Vaikka vastuullisen toiminnan tavoitteet ovat sairaanhoitopiiritasoisia, toimialueet, liikelaitos ja osakeyhtiöt voivat tarkentaa vastuullisuusohjelmaa omista näkökulmistaan.

Toimenpiteiden ja tehtävien toteutumista seurataan Granite-järjestelmän avulla (liite 2). Jokaiselle toimenpiteelle nimetään vastuuhenkilö, jonka tehtävänä on päättää toimenpiteisiin liittyvien tehtävien jakamisesta ja seurannasta. Toimenpiteen vastuuhenkilöllä tulee olla mahdollisuudet hoitaa asiaa. Vastuuhenkilö voi olla myös muualta kuin vastuullisuustyöryhmästä tai PSHP:n johtoryhmästä. Vastuuhenkilön tehtävänä on

- Arvioida toimenpiteen vaikuttavuus ja nykyinen hallinta
- Jakaa tarvittaessa toimenpide pienempiin tehtäviin vastuuhenkilöineen ja aikatauluineen
- Päättää toimenpiteen mittareista ja seurannasta

#### 4 Vastuullisuusohjelman seuranta ja raportointi

Sairaanhoitopiiriin on nimetty vastuullisuustyöryhmä, jonka kokoonpanossa on huomioitu seuraavat näkökulmat: johtaminen, potilashoito, asiakas, työhyvinvointi, henkilöstö, ympäristö, hankinnat, turvallisuus, laatu ja viestintä.

Vastuullisuustyöryhmän puheenjohtaja on PSHP:n johtoryhmän jäsen. Työryhmään on nimetty erityisesti asiasta innostuneita henkilöitä eri organisaatioitasoilta. Vastuullisuustyöryhmän tehtävänä on

- Määritellä toimenpiteiden vastuuhenkilöt
- Ylläpitää Graniten vastuullisuusmoduulia
- Seurata toimenpiteiden toteutumista
- Laatia viestintäsuunnitelman ja toteuttaa sitä
- Tuottaa sisältöä julkisille sivuille
- Valmistella asioita PSHP:n johtoryhmälle
- Raportoida johtoryhmälle kerran vuodessa
- Itsearvioida vastuullisuusohjelma kerran valtuustokauden aikana.

Toimialueiden kestävä kehityksen ryhmien suositellaan jatkavan työtään vastuullisuusryhminä. Myös kestävä kehityksen yhdyshenkilöt jatkavat roolissaan.

#### 5 Viestintä ja verkostoituminen

Vastuullisuuden viestintä on osa sairaanhoitopiirin strategista viestintää. Vastuullisuus on myös asiakkaiden silmissä kilpailutekijä, minkä vuoksi se on osa myös Taysin yksiköiden palvelumarkkinointia.

Vastuullisuuden periaate tuodaan esille sekä sisäisessä että ulkoisessa viestinnässä. Vastuullisuuden viestintää suunnitellaan vuosittain erilaisten kampanjoiden ja teemapäivien ympärille hyödyntäen sairaanhoitopiirin viestintävälineet, kuten verkkosivustot, sosiaalinen media ja lehdet. Sisäistä henkilös-

töviestintää varten käytetään erityisesti intranetia, henkilöstölehteä ja erilaisia tapahtumia ja kampanjoita. Ulkoisille asiakkaille ja muille sidosryhmille viestitään internetissä, asiakaslehdessä, mediayhteistyössä sekä muissa sähköisissä ja painetuissa kanavissa. Julkisella internet-sivustolla viestitään käyttäen esimerkkejä vastuullisuudesta asiakkaan näkökulmasta, kun vastaavasti henkilöstöviestinnässä konkretisoidaan vastuullisuutta eri ammattilaisten työssä.

Jäljetön juttu -kampanjaa ja Maailman ympäristöpäivän tapahtumia jatketaan sisäisen viestinnän välineinä vuosittain vaihtuvilla painopisteillä. Vastuu hyvinvoinnista työyhteisöstä sisällytetään rekrytointimarkkinoinnin ja työhyvinvointiviikon viesteihin. Ulkoisessa viestinnässä korostetaan erityisesti Taysia opetussairaalan, joka kantaa vastuuta tulevien ammattilaisten kouluttamisesta, sekä tutkimuksen ja näytön merkitystä vaikuttavien hoitomenetelmien käytössä ja kehityksessä. Tämä tukee myös palvelulupauksen viestintää asiakkaille. Rohkea uudistuminen ja ajatusjohtajuus ovat strategisen johtamisviestinnän kärkiä, jotka ovat esillä kaikissa esittelymateriaaleissa.

Sairaanhoitopiiri liittyy mukaan kansalliseen kestäväan kehityksen yhteiskuntasitoutukseen ja haastaa myös muita sairaanhoitopiirejä mukaan. Vastuullisuusryhmä päättää toimenpidesitoutuksesta.

Vastuullisuuden kehittämisessä tehdään yhteistyötä paikallisesti ja valtakunnallisesti. Keskeisiä yhteistyökumppaneita ovat mm. Tampereen yliopisto, Taysin kampusalueen muut toimijat, rakennusliikkeet, alihankkijat ja muut yhteistyöryitykset ja -organisaatiot.

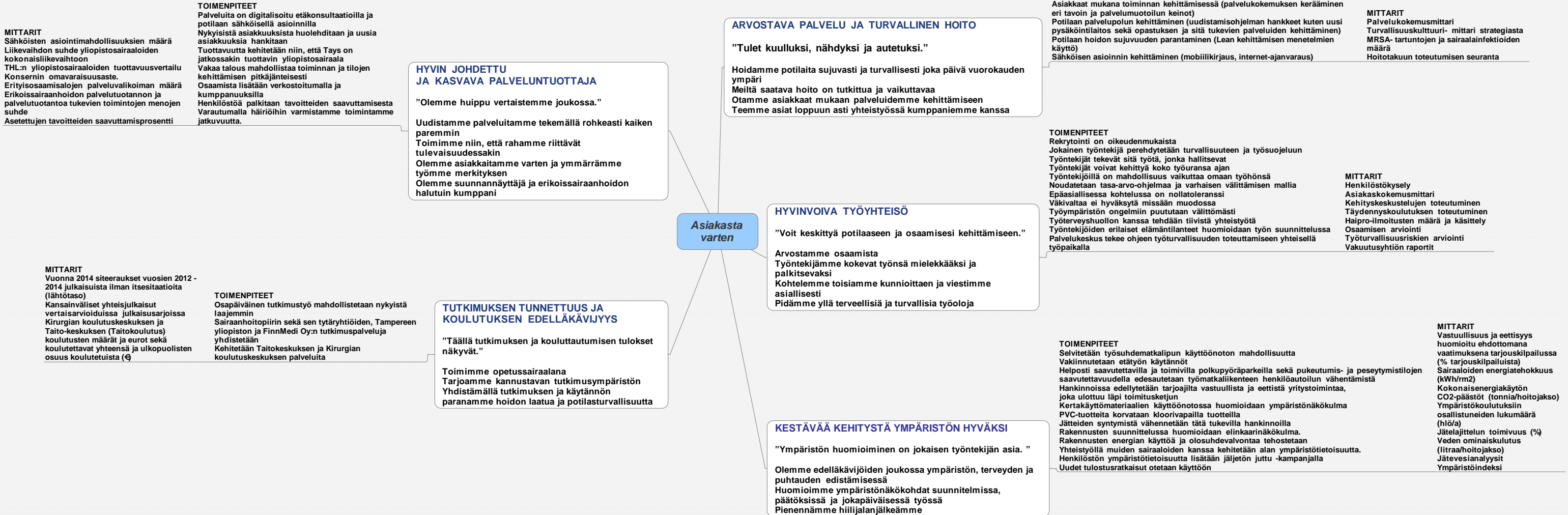
Liite 1. Kuva lupauksista sekä luonnos toimenpiteistä ja mittareista 20.9.2016

Liite 2. Esimerkki toimenpiteen raportoinnista Granite-järjestelmän vastuullisuusmoduulista 20.9.2016

Liite 3. Kuva julkisten sivujen rakenteesta



## Vastuullisuustavoitteet ja -lupaukset sekä suunnitellut toimenpiteet mittareineen



Liite 2. Esimerkki toimenpiteen raportoinnista Granitessa.

**Tarkastelukohde: PSHP**

**Toteutus: Vastuullisuustoimenpiteet**

**#6713:**

**Vastuullisuuden osa-alue:** Kestävää kehitystä ympäristön hyväksi

**Lupaukset:** Olemme edelläkävijöiden joukossa ympäristön terveyden ja puhtauden edistämiseksi. Huomioimme ympäristönäkökohdat suunnitelmissa, päätöksissä ja jokapäiväisessä työssä. Pienennämme hiilijalanjälkeämme.

**Toimenpide:** Uudet tulostusratkaisut otetaan käyttöön

**Vaikuttavuusasteikko:** 1 = Vähäinen, 2 = Kohtalainen, 3 = Merkittävä, 4 = Suuri

**Vaikuttavuus:** 3

**Tehtävät:**

Tehtävä	Määräpäivä	Vastuhenkilö	Tila
Laiterakenteen muuttaminen ja turvatulostukseen siirtyminen	31.01.2017	Markkinen Markus	Aloittamatta
Sopimus Konica Minolta kanssa tulostuslaitteista	31.08.2016	Paavola Petteri	Valmis
Yhtymähallinnon tulostuskartoitus	31.10.2016	Virtanen Pasi	Meneillään

**Tehtävien valmius-%:** 33%

**Mittarit:** Paperinkulutus / työntekijä

**Nykyinen hallinta:** Kehitettävää

**Vastuhenkilö:** Markkinen Markus

**Liitteet:**

**Luotu:** 25.08.2016 Tamminen Anna

**Päivitetty:** 25.08.2016 Tamminen Anna

### Liite 3. Luonnos vastuullisuussivuista

Käijäudu hallintotomintohän suomi | svenska | english | Kartta | Sivukarta

# Tays


Elämän tähden

TUTKIMUS JA OPETUS SAIRAANHOITOPIIRI YHTEYSTIEDOT KARTAT

ETUSIVU PALVELUT TOIMIPAIKAT OHJEET PAIVYSTYS RASKAUS JA SYNNYTYYS

Etusivu > Sairaanhoidopiiri > Vastuullisuusojelma

Blogi  
Vastuullisuusojelma  
Toiminta ja talous  
Hallinto ja päätöksenteko  
Organisaatio  
Tilastotietoa  
Meille töihin  
Mediale  
Alueellinen yhteistyö



## Vastuullisuutta asiakasta varten

Tässä on yleistekstiä vastuullisuusojelmasta, mahdollisimman napakasti. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. In sit amet lacinia nisi, eget molestie odio.

Nullam ultricies lobortis mollis. Aenean sed lorem eu est pretium eleifend. Nunc bibendum imperdiet mauris. Quisque congue enim nunc, vel posuere eros viverra lacinia. Pellentesque sagittis vehicula nunc et eleifend. Nam efficitur sagittis consequat. Pellentesque id aliquet dolor. Aliquam ornare odio eu ligula rutrum, eget dignissim orci mollis.

- Olemme huippu vertaistemme joukossa
- Tulet kuulluksi, nähdyksi ja autetuksi
- Tutkimuksen ja koulutautumisen tulokset näkyvät
- Voit keskittyä potilaaseen ja osaamisesi kehittämise...
- Ympäristön huomiominen on jokaisen työntekijän a...

Julkaistu 19.7.2016 klo 9:48, päivitetty 31.8.2016 klo 9:56  
Anna palaute tästä sivusta

Alueellinen yhteistyö

## Vastuullisuutta asiakasta varten

Tässä on yleistekstiä vastuullisuusojelmasta, mahdollisimman napakasti. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. In sit amet lacinia nisi, eget molestie odio.

Nullam ultricies lobortis mollis. Aenean sed lorem eu est pretium eleifend. Nunc bibendum imperdiet mauris. Quisque congue enim nunc, vel posuere eros viverra lacinia. Pellentesque sagittis vehicula nunc et eleifend. Nam efficitur sagittis consequat. Pellentesque id aliquet dolor. Aliquam ornare odio eu ligula rutrum, eget dignissim orci mollis.

- Olemme huippu vertaistemme joukossa
- Tulet kuulluksi, nähdyksi ja autetuksi
- Tutkimuksen ja koulutautumisen tulokset näkyvät
- Voit keskittyä potilaaseen ja osaamisesi kehittämise...

Hyvinvoiva työyhteisö

Arvostamme osaamista. Työntekijämme kokevat työnsä mielekkääksi ja palkitsevaksi. Kohtelemme toisiamme kunnioittaen ja viestimme asiallisesti. Pidämme yllä terveellisiä ja turvallisia työoloja

### Toimenpiteet

- Rekrytointi on oikeudenmukaista
- Jokainen työntekijä perehdytetään turvallisuuteen ja työsuojeluun
- Työntekijät tekevät sitä työtä, jonka hallitsevat
- Työntekijät voivat kehittyä koko työuransa ajan
- Työntekijöillä on mahdollisuus vaikuttaa omaan työhönsä
- Noudatetaan tasa-arvo-ohjelmaa ja varhaisen välittämisen mallia
- Epäasiallisessa kohtelussa on nolattoleranssi
- Väkivaltaa ei hyväksytä missään muodossa
- Ongelmin puututaan heti
- Työtilat ovat turvalliset ja terveelliset
- Työterveyshuollon kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä
- Työntekijöiden erilaiset elämäntilanteet huomioidaan työn suunnittelussa

Ympäristön huomiominen on jokaisen työntekijän a...

Julkaistu 19.7.2016 klo 9:48, päivitetty 31.8.2016 klo 9:56  
Anna palaute tästä sivusta