

Hankala potilas

Minä vedin tätä kerran junnuille vähän siihen malliin, että ensin pohdittiin itse ja vieruskaverin kanssa, että millaisia haastavia potilaita löytyy ja on jäänyt mieleen. Näistä sitten yhdessä keskusteltiin ja laitettiin ylös, että mitä kaikkia on tullut esiin. Sitten pohdittiin, että voi oikeastaan olla usealla tavalla haastava: 1. potilas voi olla haastava, 2. sairaus /tilanne voi olla haastava 3. Omaiset voi olla haastavia 4. toimintaympäristö voi olla haastava 5. hoitava lääkäri voi olla haastava yms. Mitä nämä käytännössä tarkoittavat ja mitkä asiat on sellaisia, johon voi vaikuttaa ja mihin ei? Sitten valittiin muutama potilascase ja pohdittiin, että mitä niissä olisi voinut tehdä toisin tai miten jatkossa toimia vastaavassa tilanteessa. Varmaan erikoistuvilla on paljon omia hyviä neuvoja siitä, kuinka ovat itse luovineet vaikeissa tilanteissa ja niistä keskustelu taas voi auttaa muita. Erikoistujat yleensä ovat aika hyviä keskustelemaan, kun vaan pääsevät vauhtiin. Siinä voi auttaa se, että ensin vaikka pohtii pareittain ja vasta sitten koko pienryhmällä, jotta kaikki aktivoituu osallistumaan.

Hankala aihe tämä on tietysti siksi, että mitään oikeaa vastausta ei ole ja ainakin junnut antoivat palautetta, että olisivat halunneet ihan tarkat ohjeet, että miten missäkin tilanteessa toimitaan. Erikoistuvien kohdalla johdattaisin keskustelua lopuksi ehkä enemmän omaan jaksamiseen, itsensä suojaamiseen ja siihen, kuinka voisi näitä haastavia tilanteita esim. työyhteisössä yhdessä purkaa/pohtia, ettei jäisi mikään painamaan mieltä. Voi olla mokameetingejä, työnohjaustyypistä yms. ja ettei kukaan olisi jatkuvasti itse se haastava osapuoli 😊